

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和5年9月30日

事業所名 A to Z academy児童発達支援・放課後等デイサービス

保護者等数(児童数)18 回収数11 割合 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	2	・写真を見る限り問題 ない。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	4		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	1	3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	1	・写真で見る限り問題 ない。	
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	2	・内容は良いが、もう 少し見やすくして欲しい。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	1	5	・幼稚園のプレに通っ ているので、特別交流 が無くてよい。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1	0	3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	0	1	4		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	9	1	0	1	・その日の活動、子ど もが話せた言葉など細 かく教えてくれるのが良 い。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	6	2	1	2	・送迎時に話したり、 何かあると電話をくれ る。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	0	0	4	7		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	2	・対応が素晴らしいで す。臨機応変に対応 してくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	10	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	8	1	0	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	1		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	10	0	0	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	6	・非常時の荷物は置 いてある。	
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	・楽しすぎて保育園を 嫌がるくらい楽しみにし ている。 ・毎日「今日はAtoZ いく？」と毎日聞いて きます。 ・毎回笑顔で通ってい る	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・本人が楽しいのが一 番。 ・スタッフが優しく迎え 入れてくれて安心して 子どもを預けられる。 ・家以外で安心できる 場所ができたこと。親 も相談できる場所がで きたこと。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。