

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年09月30日

事業所名：放課後等デイサービス A to Z Academy児童発達支援・放課後等デイサービス

対象人数（保護者）30人 回答者数 12人 回収 40%

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3		1	外遊びができるようになればいいと思います。	子供たちが安心して参加できる空間になるよう工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1		適切な職員配置と人材育成に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		1		空間を有効活用し過ごしやすい工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					清掃含め心地よい空間で過ごせるよう努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2	1		以前、工作の取り組み方について事業所と話し合いをさせていただき、一部平等さについて相談させていただきました。	引き続き、個々の特性に応じた療育を組み立ててまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2			概ね、しては頂いているのだと思っています。	子供たちが楽しみながら活動できる療育を継続いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				計画、作成はされていると思う。	専門職員が分析を行い、今後も個別支援計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2		1		ガイドラインを遵守した支援を継続してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		計画に沿った支援を継続してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2				子供たちが楽しみながら活動できる療育を継続いたします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2	3	7		交流機会を増やします。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					引き続き、丁寧な説明を行ってまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11		1			引き続き、丁寧な説明を行ってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	2	3		今後も、ご家族との連携を強化してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2			デイサービスを受けた日の様子はお伝えをしています。この分野が弱いなどお伝えして対応して頂けるのか不明でしたので、お伝えはしていませんでした。	今後も、密な連携を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	2			今後も、ご家族との連携を強化してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2		1		引き続き、丁寧なご支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	6	2	開催があっても参加できるかは分かりませんが…	イベントを実施したいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		3	相談していいの分かりませんでした	ご意見を述べていただきやすい関係性の構築に努めております。 が、ご家族に周知できるように、わかりやすい説明に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				話しやすい関係性の構築を大切にしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	3			概ねしていただいていると思うが、業務に関する自己評価はないように思います	公開しております。今後も発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				取り扱いに厳重な注意を払っております。今後も継続いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					定期的な見直しははかりながら実施・周知・説明を継続してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				して頂いている	法令に遵守した訓練、消防練習を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					定期的な見直しははかりながら実施・周知・説明を継続してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2	怪我などをしたことがないのでわかりません	事故の内容努めると共に、事故発生時の対応について訓練をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1		1		安心して過ごせる施設運営を継続します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	3		1		引き続き、子どもたちが楽しみながら成長できるようプログラムの拡充に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			1	したことのない経験をするだとか、お友達との交流という点で満足しています。発達支援という点では、期待せず、他の施設や家庭でフォローしていくしかないのかなと考えています。	子どもたちが楽しみながら成長できる活動内容の拡充に重きを置いております。